



Algemene voorwaarden

Welkom bij Praktijk Nagtegaal. In deze algemene voorwaarden lees je welke afspraken we maken als we samen aan de slag gaan. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Artikel 1. Wie is wie?

- Praktijk Nagtegaal: Mijn praktijk voor therapie en begeleiding, gevestigd in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75710005.
- Cliënt / Jij: De persoon (of personen) die bij Praktijk Nagtegaal aanklopt voor behandeling, therapie of advies.

Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, trajecten en behandelingen bij Praktijk Nagtegaal. Afwijken van deze afspraken kan alleen als we dat samen uitdrukkelijk en schriftelijk (of via e-mail) hebben afgesproken.

Artikel 3. Een afspraak maken

Een overeenkomst of behandelafpraak komt tot stand zodra we samen een datum en tijdstip hebben bevestigd (per e-mail, telefoon of via de website). Mocht ik inschatten dat jouw zorgvraag beter past bij een andere hulpverlener, dan behoud ik mij het recht voor om je door te verwijzen.

Artikel 4. Zorgvuldigheid en verwachtingen

1. Ik zet mij uiteraard met al mijn kennis, ervaring en betrokkenheid in voor jouw traject, volgens de kwaliteitsnormen van mijn beroepsverenigingen (zoals de NVRG en SKJ).
2. Therapie en begeleiding is een samenwerkingsproces. Daarom is er sprake van een inspanningsverplichting: ik doe mijn uiterste best om je zo goed mogelijk te begeleiden, maar ik kan vooraf geen garanties geven over een specifiek eindresultaat.
3. Om je zo goed mogelijk te helpen, is het belangrijk dat je mij vooraf en tijdens het traject van de juiste informatie voorziet.

Artikel 5. Tarieven en betaling

1. De tarieven voor de behandelingen vind je op de website of worden vooraf met je afgestemd.
2. Maandelijks ontvang je een digitale factuur. Ik vraag je vriendelijk deze te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Mocht de betaling onverhoopt uitblijven, dan stuur ik een herinnering. Bij het uitblijven van betaling na de herinnering kan ik genoodzaakt zijn om wettelijke rente of incassokosten in rekening te brengen, of de verdere behandeling tijdelijk te pauzeren.



Artikel 6. Een afspraak afzeggen of verzetten

Het kan natuurlijk gebeuren dat er iets tussenkomt. Mocht je een afspraak niet kunnen nakomen, laat mij dit dan zo snel mogelijk weten.

- Minstens 24 uur van tevoren: Je kunt de afspraak kosteloos verzetten of annuleren.
- Korter dan 24 uur van tevoren (of vergeten afspraak): Helaas ben ik genoodzaakt om 50% van de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- Annulering door de praktijk: Mocht ik door ziekte of overmacht een afspraak moeten afzeggen, dan laat ik je dit direct weten en plannen we zo snel mogelijk een nieuw moment in.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Praktijk Nagtegaal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat er onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt.
2. Mocht er onverhoopt toch een situatie ontstaan waarin Praktijk Nagtegaal aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat specifieke geval uitkeert (plus het eigen risico), of tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende behandeling.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid en privacy

Alles wat wij bespreken blijft vertrouwelijk. Ik ga uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens volgens de richtlijnen van de AVG. Meer informatie hierover lees je in mijn privacystatement.

Artikel 9. Vragen, klachten of een geschil

1. Op alle afspraken is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ben je ergens niet tevreden over? Blijf er liever niet mee rondlopen en bespreek het gerust met mij, zodat we er samen uit kunnen komen.
3. Komen we er samen niet uit, dan kun je gebruikmaken van de onafhankelijke Klachtenregeling van de praktijk (conform de Wkkgz en Jeugdwet).

Update oktober 2026