

Kwaliteit- en klachtenregeling

Bij Praktijk Nagtegaal staat de kwaliteit van zorg centraal. Wij vinden het belangrijk dat cliënten zich veilig, gehoord en serieus genomen voelen en dat eventuele klachten op een transparante manier worden behandeld.

1. Kwaliteitsbewaking

- Onze praktijk werkt volgens de richtlijnen van NVRG en SKJ.
- Behandelingen en werkwijzen worden regelmatig geëvalueerd en verbeterd, bijvoorbeeld via interventie, supervisie en de Quality Improvement Tool (QIT).
- Zo streven wij ernaar cliënten optimale, professionele en veilige therapie te bieden, met aandacht voor persoonlijke groei en herstel van verbinding.

2. Klachten

Intern bespreken:

Als je ontevreden bent over de behandeling, het contact of andere aspecten van de praktijk, bespreek dit eerst direct met Jetske Nagtegaal.

Formele klacht indienen:

Schriftelijk of per e-mail bij:

E-mail: jnagtegaal@praktijknagtegaal.nl

Post: Pieter Vlamingstraat 207, 1093 DL Amsterdam

- Wij streven ernaar binnen 14 dagen te reageren en samen naar een oplossing te zoeken.

Vertrouwelijkheid:

Alle persoonsgegevens die bij een klacht worden verwerkt, worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de klacht, conform de AVG.

3. Onafhankelijke klachtencommissie

- Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschilleninstantie, zoals de NVRG Geschillencommissie of een vergelijkbare erkende instantie.
- Meer informatie: <https://www.nvrg.nl>

4. Wettelijke rechten

- Deze klachtenregeling staat naast de wettelijke rechten van cliënten en doet niets af aan het recht om juridische stappen te ondernemen of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde instanties.

5. Contact

Voor vragen over de kwaliteit van zorg of het indienen van een klacht kun je contact opnemen via:

- E-mail: jnagtegaal@praktijknagtegaal.nl
- Telefoon: +31 6 13 31 36 77